

УТВЕРЖДАЮ

Лысенко Светлана Сергеевна начальник
МКУ «Управление образования
Мотыгинского района»

С. Лысенко

(подпись)

01.12.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Кулаковский детский сад «Ручеек»
на 2020-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На сайте ДОУ отсутствует обязательная к размещению информация: Наличие функционирования формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым	Добавить раздел на официальном сайте	Декабрь 2020	Едриванова Оксана Викторовна		

услугам			заведующий		
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Добавить раздел на официальном сайте	Январь 2021			
Наличие ссылки на официальном сайте Министерства просвещения РФ в сети «Интернет»	Разместить информацию на сайте	Декабрь 2020			
Наличие отчета о результатах самообследования	Разместить информацию на сайте	Май 2020		Информация размещена	Май 2020
Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии	Разместить информацию на сайте	Май 2020		Информация размещена	Май 2020
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	Разместить информацию на сайте	Декабрь 2020			
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте	Январь 2021			
Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте	Январь 2021			

Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте	Ноябрь 2020		Информация размещена	Ноябрь 2020
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Оборудовать входную группу пандусами	2023 по мере финансирования	Едриванова Оксана Викторовна заведующий		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать место для стоянки автотранспортных средств инвалидов				
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установить поручни, расширить дверные проемы				

Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение кресел-колясок				
Дублирование надписей, знаков, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение надписей, знаков, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение или привлечение специалиста	Введение в штатное расписание единицы 2023 по мере возможности			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
2.7% получателей услуг не удовлетворенных организационными условиями оказания услуг,	Провести анкетирование среди родителей	Январь 2021	Едриванова Оксана		

<p>например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы</p>	<p>(законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>		<p>Викторовна заведующий</p>		
---	--	--	----------------------------------	--	--